

Politique de confidentialité

D'une manière générale, il vous est possible de visiter notre site sans communiquer aucune information personnelle vous concernant.

Cependant, lorsque vous complétez et soumettez un **formulaire de contact**, vous acceptez que nous traitons les informations facilitées (nom, prénom, e-mail) pour:

1. établir une communication avec vous en lien avec votre demande, c'est-à-dire de vous fournir les informations concernant les différentes activités organisées par la propriétaire du site, ainsi que des communications promotionnelles susceptibles de vous intéresser.
2. aux fins de recueillir des informations nous permettant d'améliorer notre site, nos produits et services

Ce consentement peut être retiré à tout moment sur simple demande écrite à virginieberaldo@gmail.com.

COLLECTE DE L'INFORMATION

Lorsque vous nous soumettez un formulaire, nous recueillons également la date et l'heure de cette soumission ainsi que votre adresse IP. Ces informations sont stockées numériquement et nous permettent de répondre à la nécessité de conserver la preuve de votre consentement à l'utilisation des informations que vous nous communiquez.

À des fins d'analyses statistiques, nous recevons et enregistrons automatiquement, via notre plateforme Google Analytics des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, votre provenance, votre localisation géographique, la langue de votre navigateur, la page que vous demandez, l'historique de votre visite. Ces dernières informations sont cependant anonymisées et ne peuvent pas vous être nominativement attribuées.

UTILISATION DES INFORMATIONS

Les informations recueillies par e-mail lors d'une inscription à un atelier ou cours (telles que votre nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone et adresse) nous permettent de vous identifier dans notre correspondance et de personnaliser notre communication envers vous. Votre numéro de téléphone est le moyen alternatif qui nous permet de vous contacter rapidement en cas de besoin ou d'échec de contact par e-mail.

Virginie Beraldo est l'unique propriétaire des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront jamais vendues ni échangées à des fins de commercialisation à des tiers.

DUREE DE CONSERVATION

Vos informations personnelles sont conservées au minimum pour le temps correspondant à la finalité de la collecte. Dès le moment qu'elles figurent sur une facture, nous conservons vos coordonnées complètes pour une durée minimum de 10 ans tel que l'exige la loi suisse. Nous conservons vos coordonnées complètes dans nos dossiers aussi longtemps qu'une relation contractuelle nous lie, et au minimum jusqu'à 1 an après la fin de la relation contractuelle avec vous.

DELAI DE REPONSE

Virginie Beraldo s'engage à répondre à votre demande d'inscription, de rectification, ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 2 mois à compter de la réception de votre demande.